

Objektmanagement Teil 3

Objektartbezogene Leistungsprofile



Inhaltsverzeichnis

	Seite	
4.2	Objektartbezogene Leistungsprofile	3
4.2.1	Mietwohnobjekte	3
4.2.1.1	Kaufmännischer Bereich	3
	- Abrechnungen	
	- Rechnungswesen	
	- Mitarbeitereinsatz	
	- Zahlungsverkehr, Mahnwesen	
4.2.1.2	Technischer Bereich	27
	- Modernisierung und Sanierung	
	- Instandhaltung/Instandsetzung	
	- Energiemanagement	
4.2.1.3	Infrastruktureller Bereich	42
	- Konfliktbewältigung	
	- Hausordnung	
	- Mieterbeirat, Mieterinitiativen	
	- Wohngeldberatung	
	- Sicherheitsmanagement	
	Aufgaben zur Selbstkontrolle	54
4.2.2	Wohnungseigentum	55
4.2.2.1	Kaufmännischer Bereich	55
	- Abrechnungen	
	- Wirtschaftsplan	
	- Rücklagen	
	- Hausgeldbewirtschaftung	
4.2.2.2	Technischer Bereich	63
	- Modernisierung und Sanierung	
	- Instandhaltung/Instandsetzung	
4.2.2.3	Infrastruktureller Bereich	70
	Aufgaben zur Selbstkontrolle	72
4.2.3	Büroobjekte	73
4.2.3.1	Kaufmännischer Bereich	73
	- Abrechnungen	
	- Verwalterleistungen	
4.2.3.2	Technischer Bereich	75
	- Flächenmanagement	
	- Kommunikationsmanagement	
	- Energiemanagement	
	- Gebäudeautomation	
	- Instandhaltungsmanagement	
	- Umweltmanagement	

4.2.3.3	Infrastruktureller Bereich	83
	- Mieterberatung	
	- Informationsdienste	
	- Sicherheitsmanagement	
	Aufgaben zur Selbstkontrolle	87
4.2.4	Centermanagement und Sonderimmobilien	88
4.2.4.1	Kaufmännischer Bereich	88
	- Mietermix	
	- Abrechnung	
4.2.4.2	Technischer Bereich	90
	- Energiemanagement	
	- Sicherheitstechnik	
	- Flächenbewirtschaftung	
4.2.4.3	Infrastruktureller Bereich	96
	- Informationsdienste	
	- Sicherheitsmanagement	
	- Werbegemeinschaften	
	Aufgaben zur Selbstkontrolle	101